

DIRIGIDOS A TRABAJADORES OCUPADOS

Plazas limitadas para desempleados y Administración Pública

FUNDAMENTOS DEL COACHING Y ORIENTACIÓN

☞ **Modalidad: PRESENCIAL.**

☞ **Duración: 35 horas.**

☞ **Programa:**

1. CONCEPTO Y ORIGEN DEL COACHING

- 1.1. La estructura de la magia: el ciclo del aprendizaje.
- 1.2. Concepto, origen y fundamentos del Coaching.
- 1.3. Conceptos clave relacionados: Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística.
- 1.4. El rol del emprendedor y sus competencias.

2. MÉTODO GROW PARA EMPRENDEDORES

- 2.1. Formulación del objetivo y concreción de servicio / producto.
- 2.2. Exploración de la realidad / análisis de mercado.
- 2.3. Definición de opciones / Análisis DAFO.
- 2.4. Diseño del plan de acción.

3. GESTIÓN EMOCIONAL EN EL CAMINO DE EMPRENDER

- 3.1. El sistema emocional.
- 3.2. Las cargas emocionales.
- 3.3. Las creencias y los valores.
- 3.4. Identidad y empoderamiento.

4. COMUNICACIÓN EFECTIVA CON CLIENTES Y COLABORADORES

- 4.1. Comunicación verbal / no verbal.
- 4.2. Actos lingüísticos básicos: afirmaciones, declaraciones, juicios y promesas.
- 4.3. Empatía / Escucha activa / Rapport / Feedback / Asertividad.

CONTACTA CON NOSOTROS SI TIENES CUALQUIER DUDA O CONSULTA

C.F. ECOS
Plaza del Portillo, 6, local

Teléfono 976 44 75 01
Mail: centrodeformacion@ecos.es