

DIRIGIDOS A TRABAJADORES OCUPADOS DEL SECTOR COMERCIO

(AUTONOMOS, RÉGIMEN GENERAL Y MUTUALISTAS)

HABILIDADES COMERCIALES

☞ **Modalidad: TELEFORMACIÓN.**

☞ **Duración: 60 horas.**

☞ **Programa:**

1. PROACTIVIDAD COMERCIAL

2. LA ATENCIÓN Y GESTIÓN TELEFÓNICA DE CLIENTES

3. LA ENTREVISTA COMERCIAL

4. CONVERTIR OPORTUNIDADES EN NECESIDADES

5. ARGUMENTACIÓN COMERCIAL

6. TRATAMIENTO DE OBJECIONES

7. EL CIERRE DE VENTAS

8. FIDELIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CLIENTES

9. ATENCIÓN EFICAZ AL CLIENTE

10. LA COMUNICACIÓN Y EL LENGUAJE NO VERBAL PARA EL ÉXITO DE LA VENTA

11. TÉCNICAS EFICACES PARA EL CIERRE DE VENTAS

CONTACTA CON NOSOTROS SI TIENES CUALQUIER DUDA O CONSULTA

C.F. ECOS
Plaza del Portillo, 6, local

Teléfono 976 44 75 01
Mail: centrodeformacion@ecos.es