

# DIRIGIDOS A TRABAJADORES OCUPADOS DEL SECTOR COMERCIO

(AUTONOMOS, RÉGIMEN GENERAL Y MUTUALISTAS)

## PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA LA NEGOCIACIÓN COMERCIAL

☞ **Modalidad: PRESENCIAL.**

☞ **Duración: 25 horas.**

☞ **Programa:**

### **1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- 1.1. Introducción a la inteligencia emocional.
- 1.2. La Inteligencia emocional en el proceso de negociación llevado a cabo en la venta.
- 1.3. La Inteligencia emocional en el trabajo en equipo comercial.
- 1.4. La Inteligencia emocional en la dirección de equipos de venta.
- 1.5. La Inteligencia emocional en la captación de los clientes.

### **2. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**

- 2.1. ¿Qué es la PNL?
- 2.2. Fases de la PNL.
- 2.3. Creencias de la venta convencional.
- 2.4. Proyección inicial del vendedor.
- 2.5. Imagen del cliente.
- 2.6. Estrategias PNL en la venta.

### **3. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN TRANSACCIONAL**

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Principios.
- 3.3. Actuales tendencias.
- 3.4. Técnicas para un vendedor.

---

**CONTACTA CON NOSOTROS SI TIENES CUALQUIER DUDA O CONSULTA**

C.F. ECOS  
Plaza del Portillo, 6, local

Teléfono 976 44 75 01  
Mail: [centrodeformacion@ecos.es](mailto:centrodeformacion@ecos.es)