

# DIRIGIDOS A TRABAJADORES OCUPADOS DEL SECTOR COMERCIO

(AUTONOMOS, RÉGIMEN GENERAL Y MUTUALISTAS)

## VENTA ON LINE

☞ **Modalidad: PRESENCIAL.**

☞ **Duración: 30 horas.**

☞ **Programa:**

### **1. INTERNET COMO CANAL DE VENTA**

- 1.1. Las relaciones comerciales a través de Internet.
- 1.2. Utilidades de los sistemas online.
- 1.3. Modelos de comercio a través de Internet.
- 1.4. Servidores online.

### **2. DISEÑO COMERCIAL DE PÁGINAS WEB**

- 2.1. El internauta como cliente potencial y real.
- 2.2. Criterios comerciales en el diseño comercial de páginas web.
- 2.3. Tiendas virtuales.
- 2.4. Medios de pago en Internet. Seguridad y confidencialidad.
- 2.5. Conflictos y reclamaciones de clientes.
- 2.6. Aplicaciones a nivel usuario para el diseño de páginas web comerciales: gestión de contenidos

---

**CONTACTA CON NOSOTROS SI TIENES CUALQUIER DUDA O CONSULTA**

C.F. ECOS  
Plaza del Portillo, 6, local

Teléfono 976 44 75 01  
Mail: [centrodeformacion@ecos.es](mailto:centrodeformacion@ecos.es)