# DIRIGIDOS A TRABAJADORES OCUPADOS DEL SECTOR COMERCIO

(AUTONOMOS, RÉGIMEN GENERAL Y MUTUALISTAS)

## FUNCIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE COSTES

- Modalidad: PRESENCIAL.
- Duración: 25 horas.
- Programa:

#### 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LOGÍSTICA

- 1.1. La actividad mercantil: cliente, proveedor, valor y coste.
- 1.2. La función logística.
- 1.3. El tiempo como nuevo elemento de competitividad.
- 1.4. Planificación, gestión y análisis.
- 1.5. Nivel de servicio y costes en logística.
- 1.6. El nivel de servicio.
- 1.7. Indicadores del nivel de servicio:

#### 2. CONCEPTOS BÁSICOS DE COSTES. TIPOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- 2.1. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables.
- 2.2. Coste de la tenencia del Stock.
- 2.3. Otros costes: administrativos, transporte, seguro, ocultos etc.
- 2.4. Indicadores de coste.
- 2.5. Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste.
- 2.6. Equilibrado de nivel de servicio y costes. Cuadro de mando.
- 2.7. Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa.

### 3. OPTIMIZACIÓN DE LA RELACIÓN SERVICIO/COSTE

- 3.1. Criterios generales de optimización.
- 3.2. El sistema logístico integral.
- 3.3. Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística.
- 3.4. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones.
- 3.5. Aportación de las nuevas tecnologías: Informática, Telemática, Automatización.
- 3.6. Optimación continua.

CONTACTA CON NOSOTROS SI TIENES CUALQUIER DUDA O CONSULTA

C.F. ECOS Plaza del Portillo, 6, local Teléfono 976 44 75 01 Mail: centrodeformacion@ecos.es