

DIRIGIDOS A TRABAJADORES OCUPADOS

Plazas limitadas para desempleados y Administración Pública

TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

☞ Modalidad: **TELEFORMACIÓN**

☞ Duración: **20 horas.**

☞ Programa:

- 1. FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 2. CONOCER AL CLIENTE**
- 3. NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA VENTA**
- 4. USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 5. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 6. HERRAMIENTAS DE VENTA A TRAVÉS DE INTERNET**
- 7. ATENCIÓN AL CLIENTE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO**
- 8. EL CHAT COMO HERRAMIENTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 9. LOS FOROS COMO HERRAMIENTA DE ASISTENCIA**
- 10. OTRAS HERRAMIENTAS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

CONTACTA CON NOSOTROS SI TIENES CUALQUIER DUDA O CONSULTA

C.F. ECOS
Plaza del Portillo, 6, local

Teléfono 976 44 75 01
Mail: centrodeformacion@ecos.es